



Privacyverklaring – Melissa is Vastgoed

Laatst bijgewerkt: 07-11-2025

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Melissa is Vastgoed (hierna: “Melissa is Vastgoed” of “wij”). Melissa is Vastgoed acht de bescherming van persoonsgegevens van wezenlijk belang. In deze verklaring informeren wij u in overeenstemming met de beginselen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 – “AVG”) over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken.

1. Verwerking Verantwoordelijke

Melissa is Vastgoed is verwerking verantwoordelijke in de zin van artikel 4, lid 7 van de AVG voor de verwerkingen zoals beschreven in deze verklaring.

Contactgegevens:

Melissa is Vastgoed
Croeselaan 193, 3521 BM Utrecht
KvK-nummer: 89236750
E-mail: contact@melissaisvastgoed.nl

2. Categorieën van persoonsgegevens

Afhankelijk van de aard van de dienstverlening en het contact met u, verwerken wij mogelijk de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatie- en contactgegevens (zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres)
- Vastgoedgegevens (zoals kenmerken van het onroerend goed, foto's, locatiegegevens)
- Financiële gegevens (zoals inkomenscategorie, koopprijs, huurprijs)
- Legitimatiegegevens (uitsluitend indien noodzakelijk op grond van wettelijke verplichtingen, waaronder de Wwft)
- Zoekprofielen, voorkeuren, correspondentie en overige informatie die u actief aan ons verstrekt

Wij verwerken deze gegevens uitsluitend in overeenstemming met de beginselen van rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie (artikel 5 AVG).

3. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Deze kunnen onder meer zijn:



- Het aangaan, uitvoeren en beheren van overeenkomsten inzake de aan- of verkoop, huur of verhuur van onroerend goed
- De uitvoering van taxaties of waardebepalingen
- Klantbeheer en communicatie
- Nakoming van wettelijke verplichtingen, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)
- Interne kwaliteitsdoeleinden, dossiervorming en archivering
- (Uitsluitend na expliciete toestemming) marketingactiviteiten, zoals het verzenden van nieuwsbrieven of klanttevredenheidsonderzoeken

4. Rechtsgrondslagen

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt op basis van een of meerdere van de volgende rechtsgrondslagen, zoals bedoeld in artikel 6 AVG:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is;
- De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van Melissa is Vastgoed of een derde, tenzij de belangen of fundamentele rechten van betrokkene zwaarder wegen;
- U heeft toestemming verleend voor verwerking voor één of meer specifieke doeleinden.

Voor verwerkingen op basis van toestemming geldt dat u deze te allen tijde kunt intrekken.

5. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens slechts aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening of indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Ontvangers kunnen onder meer zijn:

- Notarissen, taxateurs, fotografen, stylisten, meetbureaus
- Hosting- en IT-dienstverleners (in het kader van databeheer en beveiliging)
- Overheidsinstanties en toezichthouders (zoals de Belastingdienst of de FIU)
- Andere professionele partijen betrokken bij de vastgoedtransactie

Met verwerkers sluiten wij verwerkersovereenkomsten waarin o.a. technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, vertrouwelijkheid en incidentmanagement zijn vastgelegd.



6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen. Daarbij hanteren wij in beginsel de volgende termijnen:

- Administratieve en fiscale gegevens: maximaal 7 jaar
- Dossiergegevens inzake vastgoedtransacties: tot 20 jaar (i.v.m. beroepsaansprakelijkheid)
- Wwft-verificatiegegevens: 5 jaar na einde dienstverlening
- Marketinggegevens: tot moment van intrekking toestemming

7. Rechten van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op inzage in de door ons verwerkte persoonsgegevens
- Recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens
- Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid')
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Verzoeken kunnen worden gericht aan contact@melissaisvastgoed.nl. Wij zullen uw verzoek zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen één maand, in behandeling nemen.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Melissa is Vastgoed past passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe in overeenstemming met artikel 32 AVG. Deze maatregelen zijn gericht op de bescherming van gegevens tegen ongeoorloofde toegang, verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, met inachtneming van de aard van de verwerking, de stand van de techniek en de betrokken risico's.

9. Doorgifte buiten de EER

Melissa is Vastgoed verwerkt persoonsgegevens in beginsel uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Indien gegevens worden doorgegeven aan een derde land of internationale organisatie buiten de EER, geschiedt dit uitsluitend op basis van een adequaatheidsbesluit of via passende waarborgen conform hoofdstuk V van de AVG.



10. Datalekken en toezicht

In geval van een datalek handelt Melissa is Vastgoed conform haar interne datalekkenprotocol. Indien en voor zover vereist, wordt binnen 72 uur melding gedaan bij de Autoriteit Persoonsgegevens, en – indien nodig – bij de betrokkene(n), conform artikelen 33 en 34 AVG.

11. Wijzigingen en versiebeheer

Melissa is Vastgoed behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te actualiseren. De meest recente versie is steeds raadpleegbaar via onze website. Wij adviseren u deze verklaring periodiek te raadplegen.

Vragen of opmerkingen?

Voor vragen of opmerkingen over deze privacyverklaring of onze gegevensverwerkingen kunt u contact opnemen via:
contact@melissaisvastgoed.nl